Bijlage 1 – Programma van eisen

In dit document zijn de eisen opgenomen die aan de gevraagde opdracht worden gesteld. Door het indienen van uw inschrijving voor deze opdracht verklaart u onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle eisen aan de opdracht.

Naast de beschreven levering en dienstverlening en de opgenomen eisen geldt dat de opdrachtnemer te allen tijde aan de wettelijke eisen moet voldoen die direct of indirect op de uitoefening van de betrokken levering en dienstverlening van toepassing zijn.

1. Algemeen

Eis 1. De opdrachtnemer werkt volgens geldende wet- en regelgeving en de normen NOC*NSF, KVLO, ISA Sport, DIN, NEN en CEN TC136.

Eis 2. De opdrachtnemer zet uitsluitend gekwalificeerd personeel in voor inspectie, onderhoud en reparaties en beschikken minimaal over een geldig Vca-certificaat.

Eis 3. De opdrachtnemer wijst een vaste contactpersoon en plaatsvervanger aan.

Eis 4. Inplannen van de reguliere inspecties, reparaties- en onderhoudswerkzaamheden dient een planning te worden opgesteld, waarin rekening is gehouden met dat de opdrachtgever geen accommodaties vrijmaakt van verhuur.

Eis 5. Binnen één maand na start van de overeenkomst beschikt opdrachtgever over een digitaal platform. Het platform bevat minimaal planning, rapportages, offertes, opdrachten, facturen, MJOP en vervangingsprognoses.

Eis 6. Uitsluitend na schriftelijke en/of mondelinge goedkeuring worden reparaties, leveringen en vervangingen uitgevoerd.

Eis 7. De opdrachtnemer draagt actief bij aan verduurzaming en circulariteit. Afgekeurde toestellen en onderdelen worden waar mogelijk hergebruikt, gereviseerd of gerecycled.

Eis 8. De kostenopbouw vindt plaats volgens het in document 'Prijsinvulformulier' beschreven schema.

2. Inspecties, rapportages, reparatie en onderhoud

Eis 9. Alle aanwezige sporttoestellen, sportvloer, installaties en materialen worden geïnspecteerd, ongeacht leverancier of merk.

Eis 10. Inspecties worden uitgevoerd volgens een vooraf afgestemde jaarplanning, waarbij de inspecties plaatsvinden in de periode februari-mei met sterke voorkeur voor de schoolvakanties. Bij de planning van inspecties, reparaties en levering wordt rekening gehouden met verhuur en gebruik van de sportaccommodaties.

Eis 11. Inspectierapportages bevatten per toestel minimaal: type, identificatienummer, monteurs VCA-certificaat, actuele status (groen, oranje, rood), gebreken, foto’s en advies. Risico’s en noodzakelijke aanpassingen worden tijdig gemeld aan opdrachtgever. Verder bevatten de rapportages een onderhouds- en vervangingsprognose inclusief financiële onderbouwing. De opdrachtnemer denkt actief mee over alternatieven en maatwerkoplossingen.

Eis 12. Inspectierapportages worden uiterlijk vijf werkdagen na inspectie verstrekt.

Eis 13. De termijn tussen inspectie en uitvoering van noodzakelijke reparaties bedraagt maximaal zes weken.

Eis 14. Binnen vier maanden na contractstart wordt een onderhoudsplanning en een MJOP voor tien jaar opgeleverd.

Eis 15. Uiterlijk 30 juni van elk jaar levert de opdrachtnemer een geactualiseerd meerjarenonderhoudsplan (MJOP) aan, per accommodatie en gebundeld in één totaaloverzicht.

Eis 16. Ten minste eenmaal per jaar vindt een evaluatiegesprek plaats.

Eis 17. Tijdens inspecties wordt eerstelijnsservice uitgevoerd. Dit houdt in dat u kleine reparaties van sportinstallaties, -toestellen en -materialen tot een bedrag van €250,- per accommodatie uit zult voeren.

Eis 18. Na afronding van inspecties wordt per accommodatie een certificaat verstrekt. Uit het certificaat blijkt dat de aanwezige toestellen/materialen veilig gebruikt kunnen worden. Een digitale kopie wordt verstrekt aan opdrachtgevr.

Eis 19. Afgekeurde toestellen worden direct buiten gebruik gesteld en dezelfde werkdag tijdens kantooruren gemeld.

Eis 20. Voor reparaties en vervangingen wordt een gespecificeerde offerte verstrekt. Reparaties worden binnen tien werkdagen na opdracht uitgevoerd.

Eis 21. Voor calamiteiten en gevaarlijke situaties geldt een responstijd van maximaal 24 uur en passende maatregelen te organiseren.

Eis 22. De opdrachtnemer kan onderhoud en onderdelen leveren voor alle aanwezige merken toestellen.

Eis 23. Bij reparatie of vervanging van vloerpotten, bevestigingshaken voor wandrekken en dergelijke maken tevens de benodigde vloerreparaties onderdeel uit van de opdracht. Deze werkzaamheden moeten worden uitgevoerd door de leverancier van de vloer. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de coördinatie, planning en afstemming met deze vloerenleverancier en draagt zorg voor een integrale uitvoering van de werkzaamheden.

3. Leveringen en vervangingen

Eis 24. Alle leveringen worden gebruiksklaar opgeleverd en voldoen aan de betreffende toestellen gelden de normen zoals DIN, NEN, CEN TC 136, NOC*NSF, KVLO, ISA Sport etc.

Eis 25. U hanteert een maximale levertijd van 3 weken op de sportinstallaties, -toestellen en materialen waar geen installaties voor nodig zijn.

Eis 26. U hanteert een maximale levertijd van 6 weken op de sportinstallaties, -toestellen en materialen waar wel installaties voor nodig zijn. Deze 6 weken gaan in na technische opname, echter technische opname mag niet langer duren dan 1 week na opdracht.

Eis 27. Leveringen worden minimaal één week vooraf aangekondigd bij betreffende contactpersoon en worden zo veel mogelijk per sportaccommodatie geclusterd.

Eis 28. Afgekeurde materialen worden afgevoerd en gerecycled.

Eis 29. Verpakkingsmateriaal wordt door opdrachtnemer afgevoerd.

Eis 30. Voor sportinstallaties en vast toestellen geldt minimaal 24 maanden garantie en een minimale technische levensduur van 10 jaar. Voor sportmaterialen geldt minimaal 12 maanden garantie en een minimale technische levensduur van 5 jaar.

Eis 31. Bij ingebruikname van nieuwe toestellen verzorgt opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever gebruikersinstructies en indien noodzakelijk trainingen voor gebruikers, toezichthouders. Deelnemers ontvangen indien van toepassing een bewijs van deelname of certificaat.

Eis: 32. De opdrachtnemer draagt zorg voor het zoveel mogelijk behouden van uniformiteit in fabricaat en type van de sporttechnische inrichting per sportzaal of -hal.

Eis: 33. Opdrachtnemer zorgt voor gebruik van eigen gereedschap en afdoende benodigd klimmateriaal (ladder, steiger of hoogwerker) voor het adequaat uitvoeren van deze werkzaamheden.

4. Overdracht bij einde overeenkomst

Eis 34. Bij einde overeenkomst doet de opdrachtnemer alles dat nodig is om te borgen dat een nieuwe opdrachtnemer, de gemeente en/of andere betrokken derden aansluitend en zonder onderbreking van bedrijfsprocessen van de gemeente (onderdelen van) de opdracht(en) kan overnemen en uitvoeren. Hiervoor brengt u geen additionele kosten in rekening.

Eis 35. Uiterlijk zes maanden voor contracteinde wordt een overdrachtsdossier opgesteld. Daarin is opgenomen welke werkzaamheden moeten worden verricht ter voorbereiding van de overdracht bij beëindiging van de raamovereenkomst.

Eis 36. Relevante rapportages, certificaten, MJOP-gegevens en tekeningen worden digitaal overgedragen.